



Поради підприємствам розміщення щодо поведінки з приводу інфекційних захворювань

Поради для співробітників та відвідувачів щодо інфекційно безпечної поведінки на території закладу розміщення

Загальні рекомендації

- [Забезпечити, щоби механічна припливно-витяжна вентиляція, передбачена проектом будівлі, була справна і ввімкнена.](#)
- За результатами аналізу ризиків виробничого середовища, підготовленого закладом розміщення, забезпечити персонал необхідними засобами загального та індивідуального захисту відповідно до характеру роботи. [Інструкції можна знайти на домашній сторінці Департаменту здоров'я.](#)
- Проводити регулярне прибирання та дезінфекцію в приміщеннях звичайними методами та засобами.
- Предмети та поверхні, до яких часто торкаються (включаючи торгові прилавки, дверні ручки, ручки, столи, туалети тощо), чистити частіше.
- При очищенні приміщень та поверхонь радимо дотримуватись [Рекомендацій Департаменту здоров'я щодо очищення та дезінфекції.](#)
- Забруднені відходи (включаючи засоби індивідуального захисту) необхідно збирати в поліетиленовий пакет, що закривається, і обробляти як змішані побутові відходи.
- Робочий одяг підлягає регулярному пранню відповідно до організації роботи на підприємстві. Одяг хворого працівника або забруднений одяг необхідно негайно випрати. По можливості не забирати додому одяг та інші інструменти, які використовуються на роботі.
- В достатній мірі забезпечувати туалети милом та одноразовими паперовими серветками.
- На рецепції готелю та в усіх приміщеннях для відвідувачів на видному місці розмістити інформацію про те, що відвідувач у разі хвороби повинен негайно звернутися до сімейного лікаря або на гарячу лінію сімейного лікаря за телефоном 1220. У критичних випадках зателефонувати за номером екстреної допомоги 112 або попросити викликати собі допомогу.

Клієнти

- Регулярно мити руки, особливо перед входом у загальне приміщення. Часте миття рук захищає Вас і Ваших близьких від захворювання. Уникати дотиків до області обличчя забрудненими руками. При митті рук дотримуватись [інструкції](#). Якщо руки помити нема можливості, то продезінфікувати руки антисептиком відповідно до [інструкції](#).
- Під час чхання або кашлю прикривати рот і ніс серветкою або передпліччям/рукавом.
- Слідкувати за своїм здоров'ям. При появі будь-яких ознак захворювання необхідно залишитися в своєму приміщенні та звернутися до лікаря, який надає медичну допомогу в закладі, а якщо це неможливо, звернутися до сімейного лікаря або за телефоном гарячої лінії сімейного лікаря 1120.
- Дотримуватись рекомендацій лікаря.
- Якщо лікар призначив необхідність ізоляції, повідомити про це чергового адміністратора закладу, щоб той за можливості організував обслуговування в номері.



- Нехворі люди, які перебувають в одній кімнаті з хворою людиною, повинні звести контакти до мінімуму, під час перебування в громадських місцях необхідно носити захисну маску.
- Вакцинація (за можливості), дотримання дистанції в громадських місцях і носіння маски, якщо це можливо, допомагають уповільнити поширення збудників хвороби.

Персонал

- При найменшій підозрі на інфікування перебувати на роботі заборонено.
- Якщо Ви захворіли на роботі, Ви повинні негайно залишити місце роботи.
- Регулярно мити руки. При митті рук дотримуватись [інструкції](#). Якщо руки помити нема можливості, то продезінфікуйте руки антисептиком відповідно до [інструкції](#). Видимо забруднені руки треба мити обов'язково.
- Вакцинація (за можливості), дотримання дистанції в громадських місцях і носіння маски, якщо це можливо, допомагають уповільнити поширення збудників хвороби.
- При захворюванні клієнта заохочувати його звернутися до лікаря.

Якщо в закладі розміщення знаходиться клієнт з симптомами захворювання, персонал повинен дотримуватися додаткових запобіжних заходів:

- Повідомити хворому клієнту, що він повинен залишатися у своїй кімнаті, уникати контакту з іншими людьми та дотримуватися принципів гігієни рук.
- За можливості, забезпечити безконтактне обслуговування номеру для хворого клієнта, або попросити допомоги у нехворої людини в номері.
- Поводитися з нехворими людьми у кімнаті як з близькоконтактними особами. Їм теж слід звести контакти до мінімуму, а в громадських місцях – носити захисну маску.
- Кількість персоналу, який контактує з хворим клієнтом, має бути мінімізована.
- При виїзді клієнта належним чином прибрати приміщення, поверхні та предмети, якими він користувався, використовуючи звичайні засоби для прибирання та захисту.

РУКИ ТРЕБА МИТИ:

- перед початком роботи;
- перед поведженням з готовими стравами або стравами гарячої обробки;
- після поведження зі стравами без гарячої обробки або їх приготування;
- після поведження з відходами;
- після прибирання;
- після використання туалету;
- після чищення носа, чхання або кашлю;
- після прийому їжі, пиття або паління;
- після поведження з готівкою.