



JUHEND

Tallinn

28.10.2021 nr 1.1-16/21/8

Soovitused esmatasandi tervishoiuteenuse töökorraldusele pandeemia tingimustes

Üldarstiabi kriisistruktuur selgitab üldarstiabi osutajate töökorraldust kriisi ohu ja kriisi tingimustes. Juhend sisaldab riski astmest lähtuvalt soovitusi üldarstiabi osutajate töö korraldamiseks ja teenuste prioritseerimiseks.

1. Üldsätted.....	1
2. Kriis ja selle määramine	1
3. Üldarstiabi tagamine.....	2
4. Lõppsätted	2

1. Üldsätted

1.1. Käesolev juhend on koostatud sotsiaalministri 06.11.2020 määruse nr 46 „[Kiirabi, statsionaarse eriarstiabi ja üldarstiabi osutajate ülesanded hädaolukorraks ja riigikaitseks valmistumisel ning valmisoleku tasemed ja sisu kehtestatud ülesannete täitmiseks kõrgendatud kaitsevalmiduse, sõjaseisukorra, mobilisatsiooni ja demobilisatsiooni ajal ning hädaolukorra ohu korral ja hädaolukorra ajal](#)“ § 4 sätestatud tervishoiu valmisoleku tasemetest lähtudes.

1.2. Käesolev juhend on antud Terviseameti peadirektori 22.10.2021 korralduse nr 1.1-15/21/59 „[Kiirabi, statsionaarse eriarstiabi ja üldarstiabi osutajate valmisoleku taseme rakendamine ning ülesanded hädaolukorra ohu tõrjumisel või hädaolukorra lahendamisel](#)“ rakendamiseks.

1.3. Üldarstiabi kriisistruktuuriga selgitatakse, kuidas kriisi ohu korral täiendab üldarstiabi osutaja oma teenuse osutamiseks vajalike vahendite varusid ja valmistub teenuse osutamist ümber korraldama ning kriisi korral korraldab teenuse osutamise ümber, **lähtudes üldarstiabi kriisistruktuuri põhimõtetest.**

1.4. Käesoleva juhendiga ei reguleerita isikute õigusi ega kohustusi. Juhendiga selgitatakse rakendatava õigusakti sisu, rakendamiseks läbiviidavat menetlust ja täpsustatakse selle rakendamise üksikasju. Juhend on antud kooskõlas haldusmenetluse seaduse [§ 5 lõikele 1](#) ja [§ 7 lõikele 2](#) kehtiva õiguse selgitamiseks.

2. Kriis ja selle määramine

2.1. **Kriisiks** loetakse eelnimetatud määruse tähenduses kõrgendatud kaitsevalmidust, sõjaseisukorda, mobilisatsiooni ja demobilisatsiooni riigikaitseaduse tähenduses ning **hädaolukorda hädaolukorra seaduse tähenduses.**

2.2. **Kriisi või selle ohu taseme määrab Terviseamet haldusaktiga.**

2.3. Nakkushaiguse COVID-19 riski astme (madal, keskmine, kõrge ehk vastavalt roheline, kollane, punane all oleva tabeli tähenduses) pandeemia tingimustes annab perearstidele teada **Terviseamet avaldades selle oma kodulehel ning teavitades perearste e-posti teel.**

3. Üldarstiabi tagamine

3.1. Üldarstiabi järjepidevuse ja kättesaadavuse tagamiseks annab Terviseamet vajadusel, täiendavad ülesanded abi tagamiseks teisele üldarstiabi osutajale ehk **valvekeskusele**. Valvekeskusele abi tagamise ülesande andmise põhjuseks võib olla

3.1.1. üldarstiabi osutaja haigestumine,

3.1.2. covid-lähikontaktus või

3.1.3. muu olukord, mille tõttu ei saa perearst oma nimistu patsientidele teenuseid osutada ning asenduse korraldamine ei ole pandeemia olukorras osutunud võimalikuks.

3.2. Valvekeskus tagab üldarstiabi osutamise ajutiselt teenust mitteosutava perearsti meeskonna asemel mahus, mis sätestatakse vastavas haldusaktis täpsemalt. Haldusakt edastatakse Eesti Haigekassale ja selle alusel tagatakse täiendavate tegevuste rahastamine haigekassa poolt kehtestatud korras.

3.3. Lähtuvalt nakkuse leviku **riski astmest** pandeemia ajal korraldab perearst oma meeskonna tegevuse ja teenuse korralduse lähtudes [lisas 1](#) kirjeldatud põhimõtetest.

4. Lõppsätted

4.1. Käesolevat juhendit hakatakse kohaldama selle allkirjastamise hetkest. Juhendi kohaldamise hetkest ei kohaldata enam Terviseameti varasemaid juhendeid, mis reguleerivad sama küsimust.

4.2. Käesolev juhend avaldatakse Terviseameti veebilehel ja siseveebis. Juhendi avaldamise korraldab ja selle ajakohasuse tagab Terviseameti kommunikatsioonitalitus. Vajadusel korraldab kommunikatsioonitalitus juhendi kohta pressiteate avaldamise, sotsiaalmeedia teate postitamise või juhendist ajakirjanduse teavitamise.

4.3. Käesoleva juhendiga ei tekitata, muudeta ega lõpetata kellegi õigusi ega kohustusi. Seetõttu ei saa käesoleva juhendi peale esitada vaiet haldusorganile ega kaebust halduskohtule. Kui käesoleva juhendi alusel või sellele viidates on antud haldusakt, sooritatud –toiming või jäetud taotlus rahuldamata (keeldutud), siis saab isik vaidlustada haldusakti või –toimingu, esitades 30 päeva jooksul haldusakti andmisest või –toimingu sooritamisest või keeldumisest Terviseametile vaide või halduskohtule kaebuse selle haldusakti, -toimingu või keeldumise peale.

4.4. Terviseamet on tänulik ettepanekute ja soovitude eest käesoleva juhendi parandamiseks ja parendamiseks. Kõik ettepanekud käesoleva juhendi kohta palume edastada e-posti aadressil info@terviseamet.ee.

(allkirjastatud digitaalselt)

Mari-Anne Härma
peadirektori asetäitja peadirektori ülesannetes

Lisad: [perearsti tegevuse korraldus lähtuvalt nakkuse leviku riski astmest](#).

Sander Põllumäe 7943675
Sander.Pollumae@terviseamet.ee

Perearsti tegevuse korraldus lähtuvalt nakkuse leviku riski astmest

Madal risk - madala riski korral esinevad kogukonnas üksikud juhud, mis on kontrollitavad		Keskmine risk - keskmise korral esineb nakatumine kogukonnas klastritena, aga klastrid on jälgitavad		Kõrge risk - Kõrge korral on nakatumine laialt levinud väljapoole klastreid ja kontaktide jälgimine pole võimalik või on tõestatud varjatud levik antud regioonis	
<p>ÜLDINE TÖÖKORRALDUS: - Kõik ülemiste viirushaiguste sümptomitega patsiendid suunatakse SARS-CoV-2 testile vastavalt kehtivatele juhistele. INIMEST EI TOHI JÄTTA ABITA - VAJADUSEL TULEB VASTUVÕTT KORRALDADA KA TESTILE MINEMISE/VASTUSE SAABUMISE OOTEAJA JOOKSUL VASTAVALT PATSIENDI SEISUNDILE JA KAEBUSTELE - Teadaoleva COVID-19 sümptomaatikaga patsientide jaoks on perearstikeskusel õhtupoolsed/pärastlõunased/eraldatud vastuvõtu ajad ja/või ruumid - Hommikused/esimesed ajad planeerida infektsioonitunnusteta patsientidele</p>					
üksikpraksis	grupipraksis	üksikpraksis	grupipraksis	üksikpraksis	grupipraksis
<p>PROFÜLAKTILINE JA PLAANILINE TÖÖ JÄTKUB TÄIES MAHUS. - Ühised lõuna-ja puhkepausid lubatud</p>		<p>PROFÜLAKTILINE JA PLAANILINE TÖÖ JÄTKUB TÄIES MAHUS. Iga perearstikeskus hindab ise oma koormust ja otsustab, milline on erakorraliste ja plaaniliste vastuvõtude suhe, eelistatakse erakorralisi vastuvõtte. - Ühised lõuna-ja puhkepausid lubatud - Võimalusel hajutada personali</p> <p>1. Jätkuvad kõik plaanilised ja erakorralised tegevused, sh vajaduspõhised vastuvõttud: - Ägedate nakkuslike seisundite vajaduspõhiseks hindamiseks ja ravi alustamiseks - Ägedate mittenakkuslike seisundite hindamiseks ja ravi alustamiseks - Krooniliste haiguste ägenemiste käsitlemiseks - Vaimse tervise probleemide käsitlemiseks</p> <p>2. Jätkatakse järgmiste profülaktiliste tegevustega - Laste ennetavad läbivaatused vastavalt alla 18-aastaste laste tervisekontrolli juhendile - Vaktsineerimised - Töölemineku eelsed tervisekontrollid - Vähi sõeluuringud - Stabiilsete krooniliste haigustega patsiente plaanilised tervisekontrollid - Juhi- ja relvaloa tervisetõendite väljastamine</p>		<p>- Esmajärjekorras teenindatakse erakorralisi haigeid - Plaaniline töö jätkub täies mahus - Profülaktiline töö vajadusel osaliselt peatub</p> <p>- Tuleks piirata omavahelisi kontakte - lõuna-ja puhkepausid planeerida erineval ajal - Võimalusel hajutada personali</p> <p>1. Jätkuvad kõik plaanilised ja erakorralised tegevused, sh vajaduspõhised vastuvõttud: - Ägedate nakkuslike seisundite vajaduspõhiseks hindamiseks ja ravi alustamiseks - Ägedate mittenakkuslike seisundite hindamiseks ja ravi alustamiseks - Krooniliste haiguste ägenemiste käsitlemiseks - Vaimse tervise probleemide käsitlemiseks</p> <p>2. Jätkatakse järgmiste profülaktiliste tegevustega - Laste ennetavad läbivaatused vastavalt alla 18-aastaste laste tervisekontrolli juhendile - Vaktsineerimised - Aegkriitilised juhi- ja relvaloa tervisetõendid - Aegkriitilised tööleminekuelsed tervisetõendid</p> <p>3. Lükatakse edasi järgnevad tegevused: - Vähi sõeluuringud - Stabiilsete krooniliste haigustega patsiente plaanilised tervisekontrollid</p>	
<p>Esmatasandi töökorraldus COVID-19 pandeemia tingimustes 15.09.2021</p>					
<p>Praksise koormuse ülemäärase kasvu ning töökollektiivi liikme haigestumise või lähikontaktuse korral EDASTAGE ESIMESEL VÕIMALUSEL INFO pealkirjaga COVID-19 PAK TERVISEAMETILE: Andrei.petuhhov@terviseamet.ee Andrei Petuhhov, 7943572</p>					

(jätkub)

<p>TUMEPUNANE Maakonnas on rohkem kui 1/6 nimistute töö suunatud valvkeskustele</p>	<p>LILLA Maakonnas on rohkem kui 1/4 nimistute töö suunatud valvkeskustele</p>	<p>MUST Maakonnas on rohkem kui 1/2 nimistute töö suunatud valvkeskustele</p>
<p>ÜLDINE TÖÖKORRALDUS NII ÜSIK- KUI GRUPIPRAKSISES - Peab toimuma kõikide patsientide vastuvõtu eelne triaaž - Esmajärjekorras teenindatakse erakorralisi haigeid - Kõik ülemiste viirushaiguste sümptomitega patsiendid suunatakse SARS-CoV-2 testile vastavalt kehtivatele juhistele INIMEST EI TOHI JÄTTA ABITA- VAJADUSEL TULEB VASTUVÕTT KORRALDADA KA TESTILE MINEMISE/VASTUSE SAABUMISE OOTEAJA JOOKSUL VASTAVALT PATSIENDI SEISUNDILE JA KAEBUSTELE - Teadaoleva COVID-19 sümptomaatikaga patsiendi jaoks on perearstikeskusel õhtupoolsed/pärast lõunased/eraldatud ajad ja/või ruumid - Hommikused/päeva esimesed ajad planeerida mittenaakkuslike sümptomitega patsientide jaoks - Maski kandmine on kohustuslik nii perearstikeskuse personalile kui ka patsientidele - Lõuna- ja puhkepausid peavad toimuma erineval ajal, et vältida võimalikke omavahelisi lähikontakte</p>		
<p>JÄTKUVAD JÄRGMISED VASTUVÕTUD • Ägedate mittenaakkuslike patsientide vastuvõtud seisundite hindamiseks ja ravi alustamiseks - päeva I pool * Krooniliste haiguste ägenemiste käsitlemiseks vajalikud vastuvõtud - päeva I pool * Vaimse tervise probleemidega patsientide käsitlemiseks vajalikud vastuvõtud - päeva I pool * Ägedate nakkuslike patsientide vastuvõtud seisundite hindamiseks ja ravi alustamiseks - päeva II pool * Vastuvõtud mida ei saa edasi lükata patsiendi tervislikust seisundist tulenevalt</p> <p>JÄTKATAKSE JÄRGMISTE PROFÜLAKTILISTE TEGEVUSTEGA * Laste ennetavad läbivaatused vanuses 2nädal, 1kuu, 2 kuu, 3kuu, 4,5 kuu, 6 kuu, 9kuu, 1aasta, 2 aasta * Vaktsineerimised * Aegkriitilised juhi- ja relvaloa tervisetõendid * Aegkriitilised tööleminekuelsed tervisetõendid</p> <p>LÜKATAKSE EDASI KUI MINISTRI VÕI VABARIIGI VALITSUSE POOLT ON ANTUD VASTAV KORRALDUS -vähisõeluuringud -stabiilsete krooniliste haigustega patsientide plaanilised tervisekontrollid -vahepealsed laste läbivaatused</p>	<p>JÄTKUVAD JÄRGMISED VASTUVÕTUD * Ägedate mittenaakkuslike patsientide vastuvõtud seisundite hindamiseks ja ravi alustamiseks - päeva I pool * Krooniliste haiguste ägenemiste käsitlemiseks vajalikud vastuvõtud - päeva I pool * Vaimse tervise probleemidega patsientide käsitlemiseks vajalikud vastuvõtud - päeva I pool * Ägedate nakkuslike patsientide vastuvõtud seisundite hindamiseks ja ravi alustamiseks - päeva II pool * Vastuvõtud mida ei saa edasi lükata patsiendi tervislikust seisundist tulenevalt</p> <p>JÄTKATAKSE JÄRGMISTE PROFÜLAKTILISTE TEGEVUSTEGA * Laste ennetavad läbivaatused vanuses 2nädal, 1kuu, 3kuu, 6 kuu, 1aasta, 2 aasta * Vaktsineerimised</p> <p>LÜKATAKSE EDASI KUI MINISTRI VÕI VABARIIGI VALITSUSE POOLT ON ANTUD VASTAV KORRALDUS * Vahepealsed laste läbivaatused * Aegkriitilised juhi- ja relvaloa tervisetõendid * Aegkriitilised tööleminekuelsed tervisetõendid</p>	<p>JÄTKUVAD JÄRGMISED VASTUVÕTUD * Ägedate mittenaakkuslike patsientide vastuvõtud seisundite hindamiseks ja ravi alustamiseks - päeva I pool * Krooniliste haiguste ägenemiste käsitlemiseks vajalikud vastuvõtud - päeva I pool * Vaimse tervise probleemidega patsientide käsitlemiseks vajalikud vastuvõtud - päeva I pool * Ägedate nakkuslike patsientide vastuvõtud seisundite hindamiseks ja ravi alustamiseks - päeva II pool * Vastuvõtud mida ei saa edasi lükata patsiendi tervislikust seisundist tulenevalt</p> <p>KÕIK MUUD TEGEVUSED LÜKATAKSE EDASI KUI MINISTRI VÕI VABARIIGI VALITSUSE POOLT ON ANTUD VASTAV KORRALDUS</p>

