



## Рекомендации в области инфекционных заболеваний для предприятий размещения

### Рекомендации для работников и посетителей относительно инфекционно безопасного поведения на предприятии размещения.

#### Общие рекомендации:

- [Обеспечить, чтобы предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция была в исправном состоянии и включена.](#)
- По результатам составленного учреждением анализа рисков рабочей среды обеспечить персонал необходимыми по характеру работы средствами общей и индивидуальной защиты. [Инструкции можно найти на домашней странице Департамента здоровья.](#)
- Проводить регулярную уборку и дезинфекцию помещений обычными методами и средствами.
- Тщательно очищайте предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (в т. ч. прилавки, дверные ручки, рукоятки, столы, туалеты и т.д.).
- При уборке помещений и поверхностей советуем соблюдать [Рекомендации Департамента здоровья по очистке и дезинфекции.](#)
- Загрязненные отходы (в т.ч. средства индивидуальной защиты) следует собирать в закрывающийся сверху пластиковый пакет, и обращаться с ними как со смешанными бытовыми отходами.
- Рабочую одежду необходимо регулярно стирать в соответствии с рабочим распорядком компании. Одежду заболевшего работника или зараженную одежду следует немедленно постирать. Одежду и другие используемые на работе средства труда по возможности не следует относить домой.
- Снабдить туалеты достаточным количеством мыла и одноразовых бумажных полотенец для рук.
- Разместить на видном месте на стойке регистрации отеля и во всех комнатах для посетителей информацию о том, что в случае заболевания посетителю следует незамедлительно обратиться к семейному врачу или на консультационную линию семейных врачей по телефону 1220. В критических случаях следует позвонить по номеру экстренной помощи 112 или попросить для себя помощь.

#### Клиенты

- Регулярно мыть руки, особенно перед входом в общеиспользуемое помещение. Частое мытье рук защитит тебя и твоих близких от заболевания. Избегать прикосновений к лицу загрязненными руками. При мытье рук соблюдать [инструкцию](#). Если мытье рук невозможно, провести дезинфекцию рук согласно [инструкции](#).
- При чихании или кашле прикрывать свой рот и нос бумажным полотенцем или, при их отсутствии, предплечьем/рукавом.
- Следить за своим здоровьем, при появлении каких-либо признаков заболевания следует остаться в своей комнате и обратиться к медику, оказывающему услугу здравоохранения на предприятии размещения, если такой возможности нет, то обратиться к семейному врачу или позвонить на консультационную линию семейных врачей 1120.
- Следовать полученным от врача инструкциям.
- Если врач назначает требование изоляции, тогда сообщить дежурному администратору учреждения о том, чтобы по возможности организовать обслуживание в номерах.



- Находящиеся в одной комнате с заболевшим люди должны максимально свести контакты к минимуму, находясь в общественных местах, следует носить защитную маску.
- Вакцинация (если это возможно), соблюдение дистанции в общественных местах и, по возможности, ношение маски помогает замедлить распространение болезнетворных микроорганизмов.

## Персонал

- При малейшем подозрении на заражение пребывание на работе не допускается.
- Если вы заболели на рабочем месте, вы должны немедленно уйти.
- Регулярно мыть руки. При мытье рук соблюдать [инструкцию](#). Если мытье рук невозможно, провести дезинфекцию рук согласно [инструкции](#). Руки с видимым загрязнением обязательно нужно вымыть.
- Вакцинация (если это возможно), соблюдение дистанции в общественных местах и, по возможности, ношение маски помогает замедлить распространение болезнетворных микроорганизмов.
- Если клиент заболел, предложите ему обратиться к врачу.

**Если на предприятии по размещению есть клиент с симптомами заболевания, то персоналу необходимо соблюдать дополнительные меры предосторожности:**

- Информировать заболевшего клиента о том, что он должен оставаться в своей комнате и избегать контактов с другими людьми, а также соблюдать принципы хорошей гигиены рук.
- По возможности обеспечить заболевшему клиенту бесконтактное обслуживание номеров или попросить помощи у находящегося в комнате незаболевшего человека.
- Относиться к находящимся в комнате незаболевшим людям как к лицам, находившимся в близком контакте. Они также должны свести свои контакты к минимуму, они должны носить защитную маску, когда они находятся в общественных местах.
- Количество персонала, контактирующего с заболевшим клиентом, должно быть сведено к минимуму.
- При отъезде клиента следует надлежащим образом убирать использованные им помещения, поверхности и предметы с использованием обычных средств для уборки и средств защиты.

### РУКИ НУЖНО ВЫМЫТЬ:

- перед началом работы;
- перед обработкой прошедших термическую обработку или готовых продуктов питания;
- после обработки или приготовления не прошедших термическую обработку продуктов питания;
- после обработки отходов;
- после уборки;
- после посещения туалета;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после приема пищи, питья или курения;
- после манипуляции с денежными знаками.