



## Инструкция для предприятий общественного питания, пабов, баров, ночных клубов и прочих мест совместного пребывания в условиях распространения COVID-19

- COVID-19 — это вирусное инфекционное заболевание, которое передается от человека к человеку воздушно-капельным путем, в основном при близком контакте с зараженным человеком.
- В благоприятных условиях вирус сохраняется на загрязненных поверхностях до трех дней, но погибает при очистке и дезинфекции.
- Риск распространения COVID-19 выше в закрытых и плохо вентилируемых помещениях с большим количеством людей.
- Цель инструкции состоит в том, чтобы дать ночным клубам, барам, пабам, лаунджем и другим местам общественного питания и совместного пребывания указания по безопасному оказанию услуг в условиях распространения COVID-19.
- При организации работы учреждения необходимо исходить из—действующего распоряжения Правительства Республики: [«Меры и ограничения, необходимые для предотвращения распространения заболевания COVID-19»](#).

### Чистота и вентиляция помещений

- Обеспечить, чтобы предусмотренная проектом здания механическая приточно-вытяжная вентиляция была исправна и включена. Необходимо соблюдать требования, приведенные в постановлении № 8 министра экономики и инфраструктуры от 02.04.2020 [«Требования к вентиляции и проветриванию здания попечительского учреждения или нежилого помещения с поддержанием внутреннего климата»](#).
- Проводить в помещениях регулярную уборку и дезинфекцию обычными методами и средствами.
- Предметы и поверхности, к которым часто прикасаются (например, прилавки) очищать и дезинфицировать каждые 2–4 часа. При этом обязательно необходимо очищать и дезинфицировать санитарные помещения, дверные ручки, барные стойки, столы, стулья и др.
- Храните хлеб, булку и другие неупакованные продукты в закрытом виде, например, накрыв их полотенцем или прозрачной крышкой.
- Регулярно (по меньшей мере каждые 2–4 часа) очищайте все поверхности, к которым прикасаются клиенты (например, емкости для столовых приборов, меню, емкости для приправ и соусов, корзины для хлеба и булки, сервировочные щипцы, прилавки и др.).
- Храните упаковку и столовые приборы, предназначенные для продажи блюд и напитков, а также их употребления на месте, способом, который позволяет избежать их возможного загрязнения.
- Всевозможные загрязненные вирусом отходы (например, носовые платки, маски и др.) нужно утилизировать в соответствии с инструкцией: [www.envir.ee/et/uudised/koroonajaatmed-tuleb-teistest-eemal-hoida](http://www.envir.ee/et/uudised/koroonajaatmed-tuleb-teistest-eemal-hoida).
- При уборке помещений и поверхностей следует соблюдать [Рекомендации Департамента здоровья по очистке и дезинфекции](#).

### Клиенты

- Носить маску или закрывать рот и нос рекомендуется в закрытых и многолюдных местах со слабой вентиляцией, где невозможно соблюдать дистанцию с другими людьми. [Ознакомиться с принципами корректного ношения маски можно на сайте Департамента здоровья](#).



- Соблюдать установленные действующим распоряжением правила оказания развлекательных услуг и организации публичных мероприятий.
- Поставщик услуг обеспечивает, чтобы в месте оказания развлекательных услуг и зале продаж или обслуживания предприятия общественного питания **не находилось одновременно больше лиц, чем предусмотрено действующим распоряжением, и чтобы у людей была возможность передвигаться и располагаться рассредоточенно.** Ограничение не действует в случае передвигающейся или находящейся вместе семьи, а также в случае, когда невозможно обеспечить разумное соблюдение упомянутых условий.
- Поставщик услуг обеспечивает, чтобы в месте оказания развлекательных услуг и торговом зале или зале обслуживания предприятия общественного питания **одновременно не находилось больше лиц, чем предусмотрено действующим распоряжением.**

За основу заполняемости и рассредоточенного размещения берется количество квадратных метров, предназначенные для использования клиентами, а также предусмотренная для них площадь.

**Пример:** В случае заполнения на 25% в первую очередь следует вычислить 25% от площади помещения, предназначенного для общественного использования, а поскольку клиенты также должны соблюдать правило 2+2, то оставшиеся 25% следует разделить на 4. **Таким образом, в случае заполнения на 25% и площади 100 м<sup>2</sup> максимальное количество посетителей составляет 100/4/4=6,25 человек, в округленном виде – 6 человек.** В случае заполнения на 50% и площади 100 м<sup>2</sup> максимальное количество посетителей составляет 100/2/4=12,5 человек, в округленном виде 13 человек. **При расчете заполнения учитывают всех лиц, находящихся в помещении.**

- Уведомление о максимальном допустимом количестве посетителей по возможности должно быть оформлено в письменном виде и вывешено на двери заведения.
- Разместить в помещениях предприятия информационные материалы и обозначения, способствующие соблюдению дистанции.
- Уведомить клиентов на сайте предприятия, на его страницах в социальных сетях и возле входа в помещения предприятия, что при малейшем подозрении на заражение не разрешается находиться в помещениях предприятия, и предприятие обязано удалить такое лицо из своих помещений.
- Проверять удостоверения личности прибывающих в помещения предприятия клиентов и соблюдать установленное возрастное ограничение.
- Обеспечить, чтобы клиенты с признаками алкогольного опьянения не находились в помещениях предприятия, и чтобы им не продавали алкоголь.
- Предложить клиентам возможность зарегистрировать личные данные (имя и номер телефона). При этом пояснить, что предоставление данных является добровольным. Данные будут использованы, если позднее возникнет необходимость уведомить клиента о возможном контакте с зараженным.
- Обеспечить, чтобы в помещениях предприятия соблюдалась дистанция между людьми. Установить соответствующие обозначения, чтобы способствовать этому.
- Рекомендовать клиентам использовать мобильное приложение [NOIA](#) (например, приложить дополнительный информационный листок к меню). Приложение информирует лиц, находившихся в близком контакте\* (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, чей анализ на коронавирус оказался положительным.
- Обеспечить клиентам возможность вымыть руки, а при отсутствии такой возможности — провести их дезинфекцию.
- Поместить антисептические средства для рук на видное место на пути передвижения клиентов, в том числе в месте входа и выхода.
- Снабдить пункты [мытья](#) и [антисептики](#) рук инструкциями.
- Снабдить туалеты достаточным количеством мыла и одноразовых бумажных полотенец для рук. С точки зрения инфекционной безопасности лучше вытирать руки одноразовыми бумажными полотенцами, а не сушить сушилкой для рук.
- По возможности избегать обслуживания в форме «шведского стола» или самообслуживания, где может быть затруднено соблюдение дистанции и может наблюдаться скопление людей. Поскольку для накладывания еды используются одни и те же приборы, следует обеспечить наличие дезинфицирующих средств и следить, чтобы люди предварительно дезинфицировали руки и соблюдали дистанцию.



- При организации презентации продукции (продукты питания, приборы для накладывания блюд и косметика с большим риском перекрестного заражения, например, губная помада, тушь для ресниц) обеспечить как проводящему презентацию работнику, так и клиенту возможность гигиены рук, а также облегчить соблюдение дистанции.
- Расположить в видном для клиента месте информационные материалы, напоминающие о необходимости:
  - ✓ в случае заболевания или проявления легких симптомов (в т. ч. легкий насморк, боль в горле, саднящее горло, кашель и др.) оставаться дома;
  - ✓ соблюдать гигиену рук;
  - ✓ соблюдать социальную дистанцию;
  - ✓ не делиться с другими посудой, предназначенной для личного пользования.

## Работники

- С 24.11.2020 COVID-19, носящий официальное название SARS-CoV-2 (severe acute respiratory syndrome coronavirus 2), относится к третьей группе опасности биологических факторов опасности. В случае любых работ, где присутствует опасность контакта с биологическими факторами опасности, работодатель в ходе анализа рисков рабочей среды должен определить характер, размер и продолжительность опасности заражения работника и исходя из этого оценить риск для здоровья работника и принять необходимые меры профилактики. [С мерами профилактики можно ознакомиться на сайте Инспекции труда «Tööelu».](#)
- Носить маску или закрывать рот и нос рекомендуется в закрытых и многолюдных местах со слабой вентиляцией, где невозможно соблюдать дистанцию с другими людьми. [Ознакомиться с принципами корректного ношения маски можно на сайте Департамента здоровья.](#)
- Обеспечить, чтобы все работники были осведомлены [об основных мерах профилактики респираторных заболеваний](#). Обеспечить, чтобы все работники были осведомлены [об общих принципах гигиены продуктов питания](#) и соблюдали правила личной гигиены.
- Напомнить работникам, что при малейших признаках инфекции находиться на работе запрещено. Установить порядок предотвращения нахождения заболевшего работника в помещениях предприятия.
- Свести к минимуму близкие контакты\* работников между собой, а также между работниками и клиентами. Если это невозможно, снабдить работников средствами индивидуальной защиты, например, защитным щитком, маской.
- Рекомендовать клиентам использовать мобильное приложение [HOIA](#). Приложение информирует лиц, находившихся в близком контакте (не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров) с человеком, чей анализ на коронавирус оказался положительным.
- Обеспечить работникам возможность регулярного мытья рук и напомнить, когда и как часто необходимо мыть руки (см. перечень в конце инструкции). При мытье рук соблюдать [инструкцию](#).
- Если вымыть руки невозможно, провести антисептику рук в соответствии с [инструкцией](#). Руки с видимым загрязнением обязательно нужно вымыть.
- В соответствии с результатами анализа рисков рабочей среды и характером работы выдать необходимые средства общей и индивидуальной защиты и провести обучение по их правильному и безопасному использованию. [Инструкции можно найти на сайте Департамента здравоохранения.](#)
- Рабочую одежду нужно регулярно стирать в соответствии с обычным распорядком предприятия. Одежду заболевшего работника нужно выстирать немедленно.
- Одежду и другие используемые на работе средства труда по возможности не следует забирать домой.





## Если работник заболел вирусным респираторным заболеванием (температура, кашель, слабость и др. симптомы)

- Если работник заболел в нерабочее время, он должен оставаться дома.
- Если работник заболел на рабочем месте, он должен немедленно покинуть его.
- Заболевший связывается с семейным врачом, который принимает решение о диагностике COVID-19, необходимости тестирования и листе нетрудоспособности.
- С точки зрения предотвращения распространения COVID-19 важно, чтобы заболевший работник информировал работодателя о подтверждении диагноза COVID-19. Информирование работодателя происходит в соответствии с договоренностью между работником и работодателем.
- При подтверждении диагноза COVID-19 необходимо выявить на рабочем месте людей, которые находились в близком контакте\* с заболевшим работником в период проявления симптомов или за два дня до этого. Если у работника не было симптомов, то близко контактировавшими\* с ним считаются работники, которые находились в близком контакте с ним за два дня до получения положительного результата теста. [Подробную информацию об определении близких контактов можно найти на сайте Департамента здоровья.](#)
- Работодатель, информированный работником о диагнозе COVID-19, ведет сотрудничество с региональным отделением Департамента здоровья, чтобы выявить близкие контакты\* работника на работе и получить указания по дальнейшей организации труда.
- Занесите информацию о людях, близко контактировавших с заболевшим на работе, в соответствующую таблицу (таблицу можно найти [здесь](#)).
- После беседы с Департаментом здоровья отправьте данную таблицу в зашифрованном виде в соответствующее региональное отделение Департамента здоровья (вам предоставят контактные данные).
- Люди, близко контактировавшие с заболевшим, обязаны находиться в карантине в течение 10 дней и тщательно следить за своим здоровьем. Хотя тестирование не является обязательным, Департамент здоровья рекомендует людям, близко контактировавшим с заболевшим, по окончании 10-дневного периода изоляции пройти тестирование на SARS-CoV-2, чтобы выявить возможное бессимптомное или предсимптомное течение заболевания. Рассчитать продолжительность изоляции для людей, близко контактировавших с заболевшим, можно с помощью [калькулятора изоляции от Союза семейных врачей Эстонии](#).
- Указанное в распоряжении обязательство нахождения по месту жительства или постоянному месту пребывания в течение 10 календарных дней и требования в отношении тестирования на коронавирус SARS-CoV-2, вызывающий заболевание COVID-19, не применяются в отношении лица, если последнее:
  - 1) перенесло заболевание COVID-19, врач признал его выздоровевшим, и с момента признания лица выздоровевшим прошло не более **шести месяцев**;
  - 2) прошло соответствующий курс вакцинации против COVID-19, достигло максимальной защиты после последней дозы вакцины, и с этого момента прошло не более **одного года**;
  - 3) после перенесенного заболевания COVID-19 получило одну дозу вакцины, достигло максимальной защиты после вакцинации, и с этого момента прошло не более одного года, или же заболело COVID-19 после получения первой дозы вакцины, и с момента признания врачом лица выздоровевшим прошло не более одного года.
- Потенциально загрязненные вирусом помещения нужно закрыть и открыть после того, как в них будет проведена основательная уборка, дезинфекция и проветривание.
- При уборке помещений и поверхностей соблюдать Рекомендации Департамента здоровья по чистке и дезинфекции.
- Если выяснится, что заболевший работник не болен COVID-19, другие работники могут продолжить работу, но в течение 10 дней они обязательно должны следить за своим здоровьем.



**РУКИ НЕОБХОДИМО МЫТЬ:**

- перед началом работы;
- перед работой с пищей, прошедшей тепловую обработку, или готовой пищей; обработка белья
- после работы с пищей, не прошедшей тепловую обработку, или ее приготовления;
- после обращения с отходами;
- после уборки;
- после пользования туалетом;
- после сморкания, чихания или кашля;
- после еды, питья или курения;
- после обращения с деньгами.

**\*БЛИЗКИМ КОНТАКТОМ СЧИТАЕТСЯ:**

- прямой физический контакт с больным COVID-19 (например, рукопожатие);
- прямой контакт с выделениями больного COVID-19 без использования средств защиты (например, если на человека кашляют);
- нахождение с больным COVID-19 в течение не менее 15 минут на расстоянии до 2 метров.

**Указания и рекомендации можно найти:**

[Печатные материалы и инструкции Департамента здоровья по заболеванию COVID-19](#)

[Рекомендации Ветеринарно-продовольственного департамента для работников продовольственной отрасли в связи с коронавирусом](#)

[Рекомендации Инспекции труда для работодателей и работников](#)

